

TC Wetter

35083 Wetter

[Webseite](#)

[Login Online-Buchungssystem](#)

Herr Sven Kepper ist 2.Vorsitzender beim TC Wetter. Nachfolgend ein Interview, das im August 2014 geführt wurde.

Wie zufrieden sind Sie mit dem Online-Buchungssystem tennis04? Wie hoch ist die Akzeptanz bei Ihren Kunden?

Wir sind sehr zufrieden! Die Kunden schätzen die Möglichkeit, spontan Plätze zu buchen. Der Online-Plan im Internet gibt sowohl uns als Verein als auch den Spielerinnen und Spielern die Möglichkeit jederzeit zu sehen, welche Plätze belegt und welche Plätze frei sind. Das allein schafft hohe Akzeptanz. Lästige Fahrten zum Vereinsheim, wo ein Papierplan aus hängt, in den man sich eintragen kann, entfallen. Auch gibt es keine Unstimmigkeiten mehr zwischen Spielern, wo vermeintlich jemand ausgetragen wurde, der sich aber nach eigenen Angaben eingetragen hatte... Das Online-Buchungssystem tennis04 mit seiner eindeutigen Rechteverwaltung lässt keine Doppelbelegung zu.

Unser System wird deshalb auch von vielen Gastspielern sehr gelobt.

Wie schätzen Sie die Kosten/ den Nutzen für Ihre Organisation ein?

Die Kosten sind vertretbar. Auch wir haben am Anfang etwas gezögert, weil wir unsicher waren, ob die Kosten den Aufwand lohnen würden. Nach anderthalb Jahren Spielpraxis lautet das klare Fazit: Ja, es lohnt sich! Mit tennis04 haben wir eine beachtliche Anzahl von Einzelbuchungen, die wir ohne das System nicht erreicht hätten. Die Spieler haben die Möglichkeit, mithilfe eines vierstelligen Zahlencodes nach erfolgter Buchung in die Halle zu gelangen, ohne dass wir Personal bereitstellen – das ist ein unschätzbare Nutzen.

Welche Prozessverbesserungen konnten erzielt werden?

Vor allem entfällt das lästige Bereithalten eines Schlüssels, der den Zugang zur Halle gewährt. Wir sind ein kleiner Verein, der keine Gastwirtschaft in seinem Vereinsheim hat, so dass nicht über die gesamte Tageszeit auch ein Vereinsmitglied bzw. Gastwirt auf dem Gelände ist, der sich um die Gäste kommen könnte. Mit tennis04 sind wir was den Betrieb unserer Tennisanlage angeht autark und das macht den Einsatz äußerst effizient.

Vielleicht ist die Frage andersrum noch besser beantwortet: Ohne tennis04 könnten wir dem Betrieb der Zweifeld-Tennishalle nicht bewerkstelligen.

Erwartete gegenüber erzielten Ergebnissen?

Hier zählen für mich als 2. Vorsitzender des Vereins und Vereinskoordinator des Buchungssystems vor allem die positiven Effekte, die wir bei den Spontan-Buchungen erzielt haben, als auch die Tatsache, dass wir mit unserer Tennishalle in der Wintersaison viele Spieler aus den umliegenden Vereinen angelockt haben, die in ihrem Verein keine Halle besitzen. Vom Interesse der anderen Vereine waren wir sehr überrascht. Die Erwartungen sind mehr als erfüllt worden.

Wie hoch ist die geschätzte Umsatzsteigerung/Ertragssteigerung (%) der Tennisereinnahmen seit Einführung des Online-Reservierungssystems?

Wir haben unsere Tennishalle von Anfang an mit dem Online-Buchungssystem von tennis04 ausgestattet. Insofern kann ich keine Prozentangaben nennen, die eine Steigerung ausweisen. Im Vergleich mit Hallen, die konventionell – also mit Personal – geführt werden, kann ich sagen, dass wir durch das Buchungssystem und die Zugangssteuerung eine Effizienz erreicht haben, die kaum mehr steigerungsfähig ist.

Welche Produktivitäts-/Effizienzsteigerungen konnten erzielt werden?

Tennis ist in unserem Verein Herzensangelegenheit. Eine der Ursprungsideen für den Bau der Tennishalle und somit für die Implementierung des Buchungssystems tennis04 war, die Attraktivität des Vereins zu stärken und neue Mitglieder zu gewinnen. Hier haben sich unsere Erwartungen wiederum mehr als erfüllt: vor allen Dingen im Bereich der Freizeitspielerinnen und – spieler haben wir enorme Zuwächse erhalten und viele Personen haben zum Verein gefunden, die es schätzen mithilfe des Onlinebuchungssystems bequemen Zugang zur Halle zu erhalten, die wir anders nie bekommen hätten.